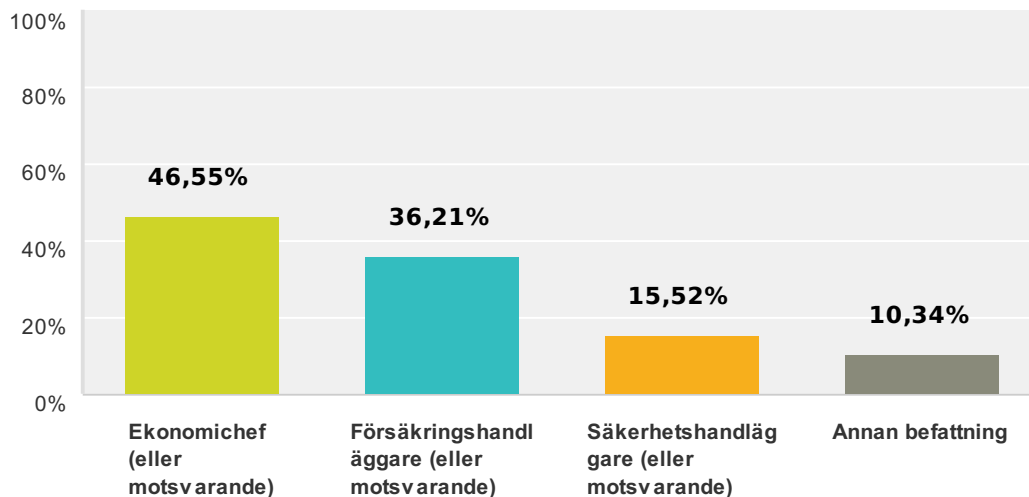


## Q1 Vilken befattning har du i kommunens organisation? Du kan markera flera alternativ om du har mer än en befattning.

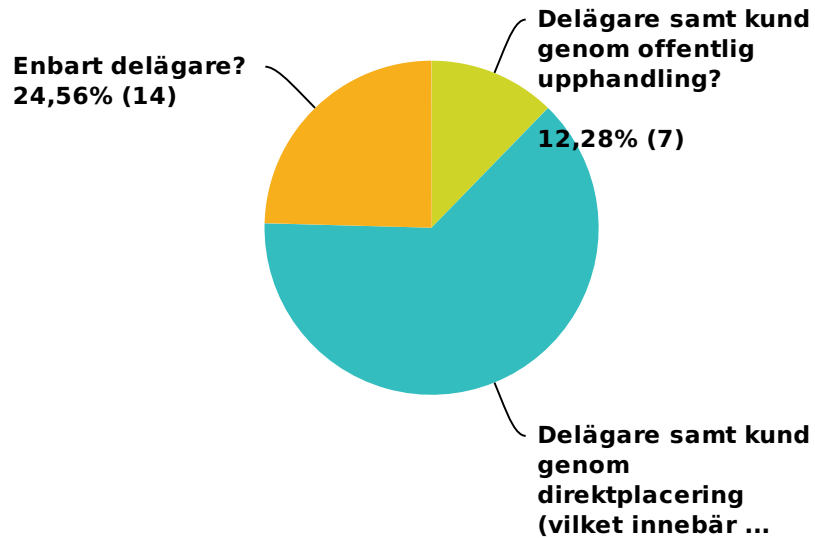
Svarade: 58 Hoppade över: 0



| # | Annan befattning           | Datum            |
|---|----------------------------|------------------|
| 1 | Ansvarig kultur och fritid | 2014-03-20 09:41 |
| 2 | Säkerhetschef              | 2014-03-18 23:03 |
| 3 | upphandlingssamordnare     | 2014-03-17 14:22 |
| 4 | Inköpssamordnare           | 2014-03-17 12:16 |
| 5 | Fastighetschef             | 2014-03-17 11:35 |
| 6 | Kommunjurist               | 2014-02-28 11:31 |

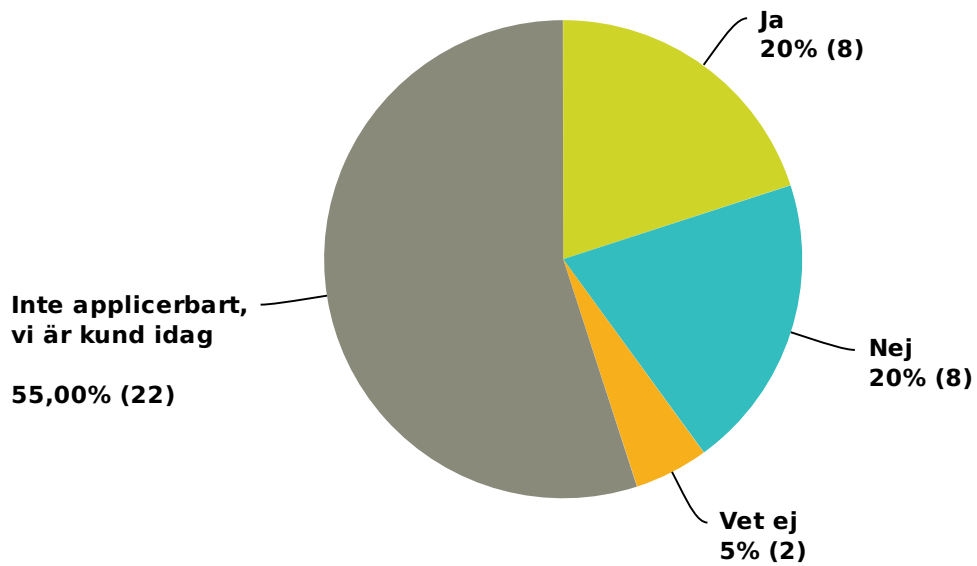
## Q2 Gällande er kommuns relation till Kommunassurans Syd Försäkrings AB - är ni:

Svarade: 57 Hoppade över: 1



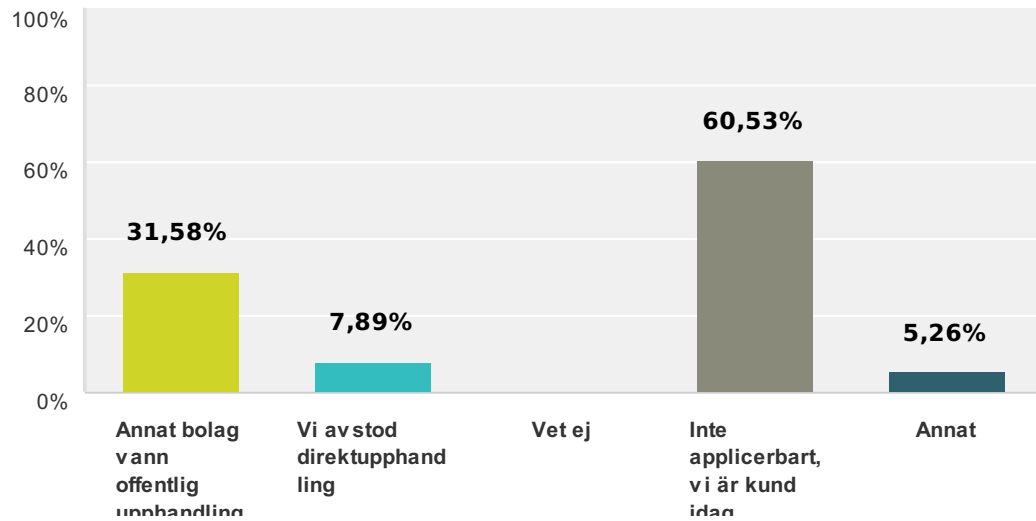
**Q3 Om ni enbart är delägare - har ni tidigare varit försäkringskund i Kommunassurans Syd Försäkrings AB?**

Svarade: 40 Hoppade över: 18



## Q4 Om ni enbart är delägare - varför är ni idag inte försäkringskund i Kommunassurans Syd Försäkrings AB?

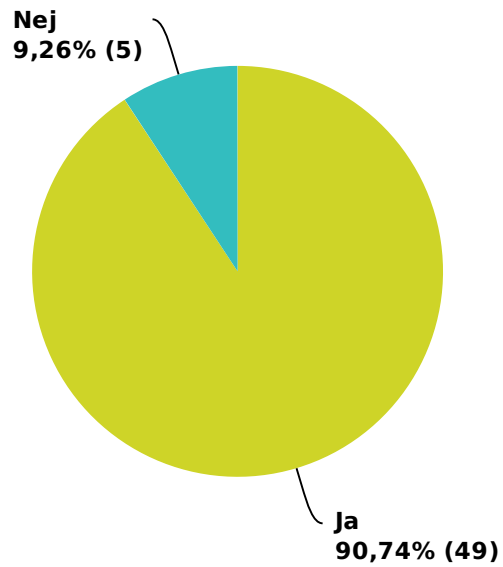
Svarade: 38 Hoppade över: 20



| # | Annat  | Datum            |
|---|--|------------------|
| 1 | Påverkan av Kommunassurans Syd och tjänstemän i kommunen   | 2014-02-28 13:50 |
| 2 | Vi har blivit delägare för att få möjlighet till direktupphandling. Vi ahr forfarande ett gällande försäkringsavtal. | 2014-02-28 11:43 |

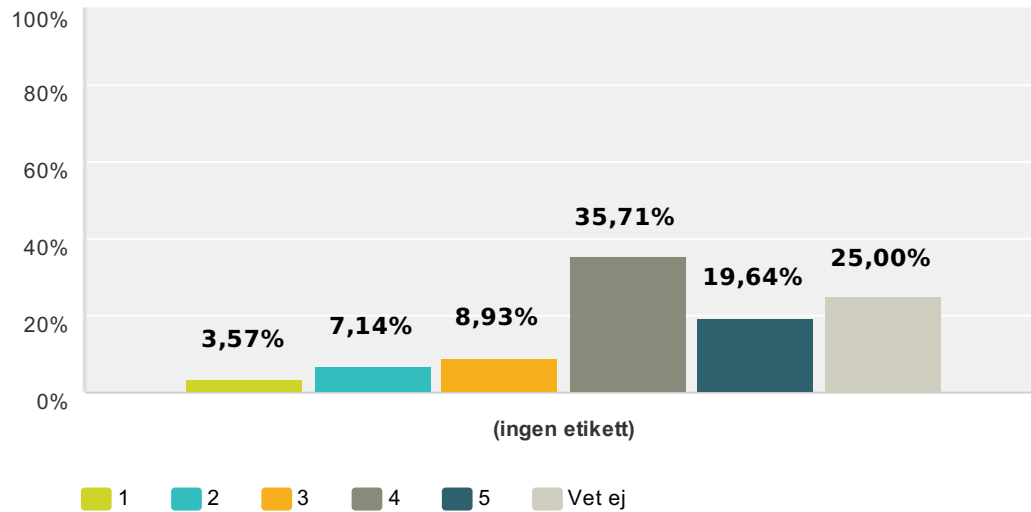
**Q5 Känner ni till att det är möjligt att  
direktplacera sin försäkring hos  
Kommunassurans Syd Försäkrings AB till  
lägre premier och med möjlighet till  
premieåterbäring?**

Svarade: 54 Hoppade över: 4



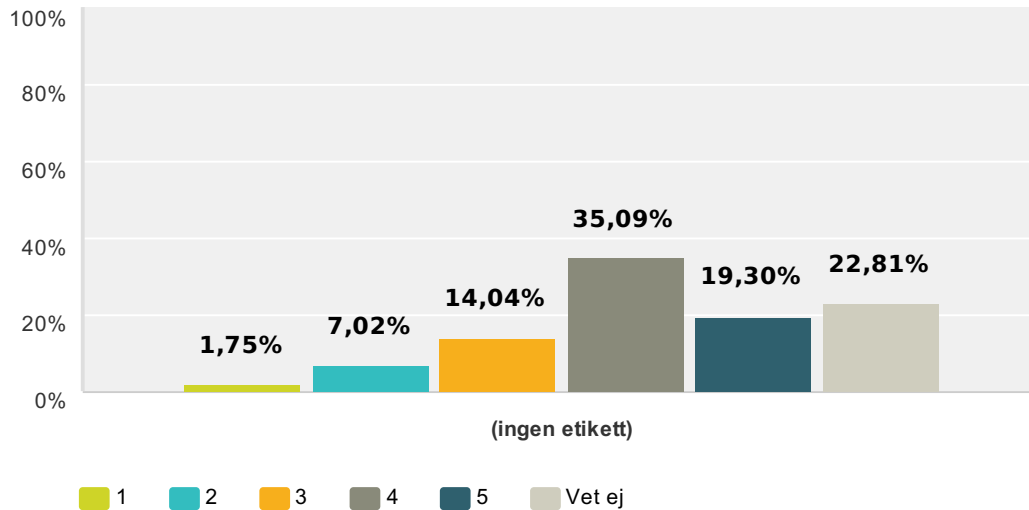
### Q6 Hur nöjda är ni med era kontakter med Kommunassurans Syd Försäkrings AB vid skadeärenden på en skala där 1=mycket missnöjda och 5=mycket nöjda?

Svarade: 56 Hoppade över: 2



**Q7 Hur nöjda är ni sammantaget med Kommunassurans Syd Försäkrings AB (bemötande, effektivitet, information, kompetens och tillgänglighet) på en skala där 1=mycket missnöjda och 5=mycket nöjda?**

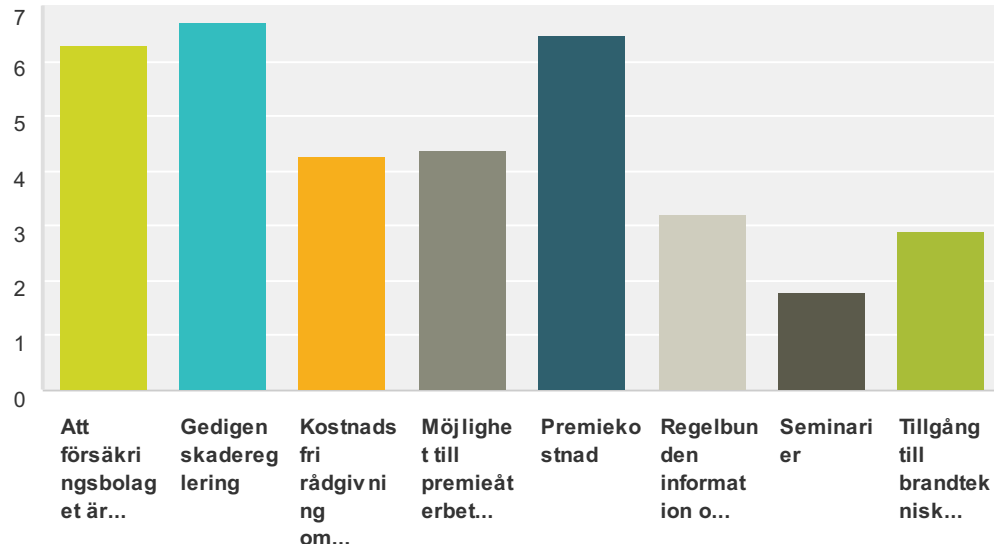
Svarade: 57 Hoppade över: 1



| # | Eventuell kommentar  | Datum            |
|---|--|------------------|
| 1 | Vi är relativt nya därför har vi inte haft mycket kontakt                            | 2014-03-20 09:29 |
| 2 | Är ny i min befattning och kan inte svara  | 2014-03-20 08:53 |
| 3 | Håller på att förbättra kommunikationen med kundema.                                 | 2014-03-18 23:03 |
| 4 | Tidigare erfarenheter  | 2014-03-17 12:24 |
| 5 | Baserat på kundförhållande 2005-2010 (svar 6 och 7)                                  | 2014-03-17 12:11 |
| 6 | Är ny försäkringskund från nyåret så det är svårt att svara på ovanstående frågor.   | 2014-02-28 13:54 |
| 7 | Skade anmällan kan göras smidigare   | 2014-02-28 13:50 |
| 8 | Eftersom vi inte är kunder idag så gäller svar 6 och 7 främst tidigare erfarenheter. | 2014-02-28 10:56 |

**Q8 Vad är viktigast för er vid val av försäkringsbolag? Rangordna samtliga alternativ nedan genom att numrera från 1 (viktigast) till 8 (minst viktigt).**

Svarade: 56 Hoppade över: 2

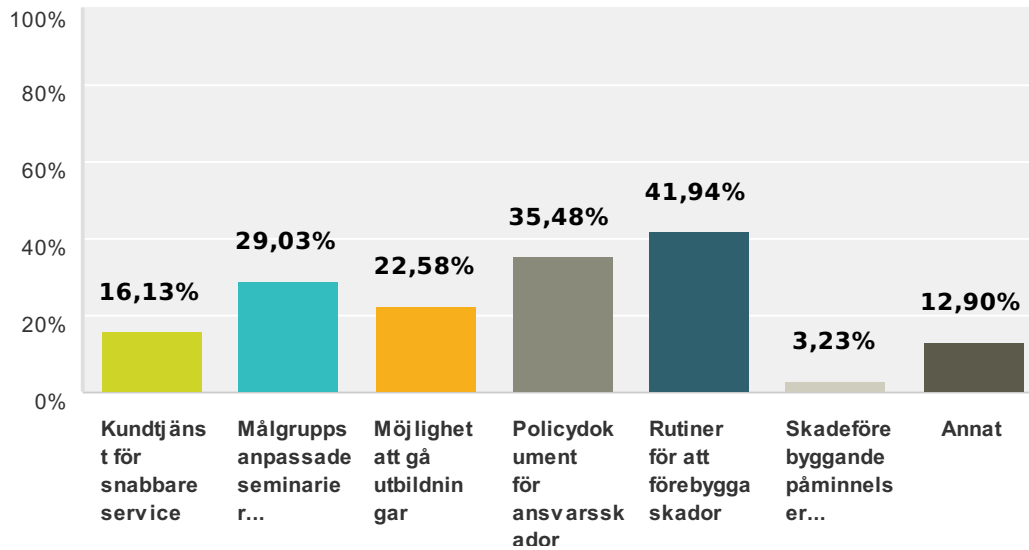


|  | 1            | 2            | 3            | 4            | 5            | 6            | 7            | 8            | Totalt | Genomsnittlig ranking |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|-----------------------|
| Att försäkringsbolaget är specialiserat på kommunal verksamhet | 32,14%<br>18 | 23,21%<br>13 | 16,07%<br>9  | 12,50%<br>7  | 8,93%<br>5   | 1,79%<br>1   | 3,57%<br>2   | 1,79%<br>1   | 56     | 6,29                  |
| Gedigen skadereglering   | 28,57%<br>16 | 32,14%<br>18 | 26,79%<br>15 | 8,93%<br>5   | 1,79%<br>1   | 1,79%<br>1   | 0%<br>0      | 0%<br>0      | 56     | 6,71                  |
| Kostnadsfri rådgivning om skadeförebyggande                    | 0%<br>0      | 1,79%<br>1   | 10,71%<br>6  | 33,93%<br>19 | 30,36%<br>17 | 14,29%<br>8  | 7,14%<br>4   | 1,79%<br>1   | 56     | 4,27                  |
| Möjlighet till premieåterbetalning                             | 1,79%<br>1   | 10,71%<br>6  | 14,29%<br>8  | 23,21%<br>13 | 19,64%<br>11 | 12,50%<br>7  | 12,50%<br>7  | 5,36%<br>3   | 56     | 4,38                  |
| Premiekostnad  | 33,93%<br>19 | 23,21%<br>13 | 25%<br>14    | 5,36%<br>3   | 3,57%<br>2   | 5,36%<br>3   | 1,79%<br>1   | 1,79%<br>1   | 56     | 6,46                  |
| Regelbunden information om aktuella ämnen                      | 1,79%<br>1   | 1,79%<br>1   | 3,57%<br>2   | 7,14%<br>4   | 14,29%<br>8  | 42,86%<br>24 | 23,21%<br>13 | 5,36%<br>3   | 56     | 3,21                  |
| Seminarier   | 0%<br>0      | 0%<br>0      | 3,57%<br>2   | 0%<br>0      | 0%<br>0      | 8,93%<br>5   | 42,86%<br>24 | 44,64%<br>25 | 56     | 1,79                  |
| Tillgång till brandteknisk kompetens                           | 1,79%<br>1   | 7,14%<br>4   | 0%<br>0      | 8,93%<br>5   | 21,43%<br>12 | 12,50%<br>7  | 8,93%<br>5   | 39,29%<br>22 | 56     | 2,89                  |



## Q9 Är det någon typ av tjänst som ni anser att ni saknar hos Kommunassurans Syd Försäkrings AB? Det är möjligt att markera mer än ett alternativ.

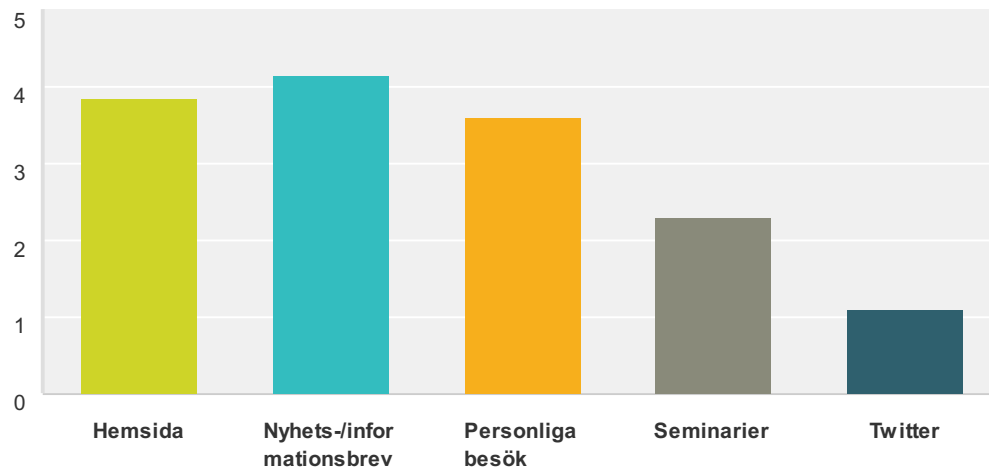
Svarade: 31 Hoppade över: 27



| # | Annat   | Datum            |
|---|---|------------------|
| 1 | Ej kund. Bristfällig kunskap om utbudet.  | 2014-03-17 12:11 |
| 2 | Vet ej  | 2014-03-17 11:46 |
| 3 | Helhetstänk Riskmanagement, MTO samt långsiktigt proaktivt arbete, tydliga krav var skälighetsprincipen gäller avseende olika typer av skadeförebyggande arbete | 2014-03-03 11:24 |
| 4 | Bra om Marie Arendt kan bokas (i god tid) kostnadsfritt för kunder.   | 2014-02-28 11:52 |

**Q10 Kommunassurans Syd Försäkrings AB:s kommunikation sker genom flera olika kanaler. Rangordna kanalerna nedan genom att numrera från 1 (viktigast) och 5 (minst viktig), efter hur viktiga ni anser att de är.**

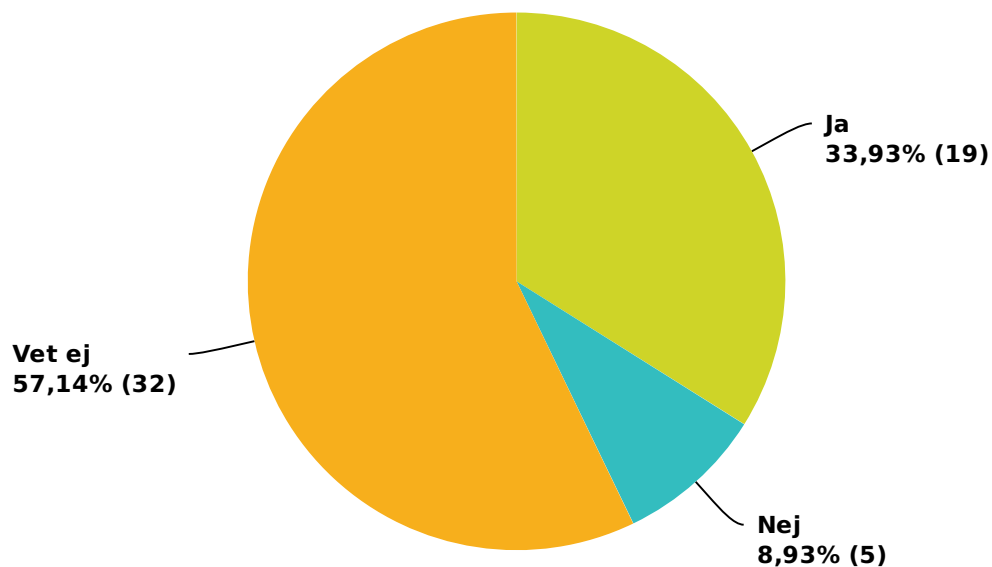
Svarade: 54 Hoppade över: 4



|                          | 1            | 2            | 3            | 4            | 5            | Totalt | Genomsnittlig ranking |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|-----------------------|
| Hemsida                  | 20,37%<br>11 | 51,85%<br>28 | 20,37%<br>11 | 7,41%<br>4   | 0%<br>0      | 54     | 3,85                  |
| Nyhets-/informationsbrev | 48,15%<br>26 | 25,93%<br>14 | 18,52%<br>10 | 7,41%<br>4   | 0%<br>0      | 54     | 4,15                  |
| Personliga besök         | 25,93%<br>14 | 18,52%<br>10 | 46,30%<br>25 | 7,41%<br>4   | 1,85%<br>1   | 54     | 3,59                  |
| Seminarier               | 3,70%<br>2   | 3,70%<br>2   | 14,81%<br>8  | 75,93%<br>41 | 1,85%<br>1   | 54     | 2,31                  |
| Twitter                  | 1,85%<br>1   | 0%<br>0      | 0%<br>0      | 1,85%<br>1   | 96,30%<br>52 | 54     | 1,09                  |

**Q11 Bortsett från Lagen om offentlig  
upphandling - skulle ni välja  
Kommunassurans Syd Försäkrings AB  
framför andra försäkringsbolag om ni  
själva fick välja?**

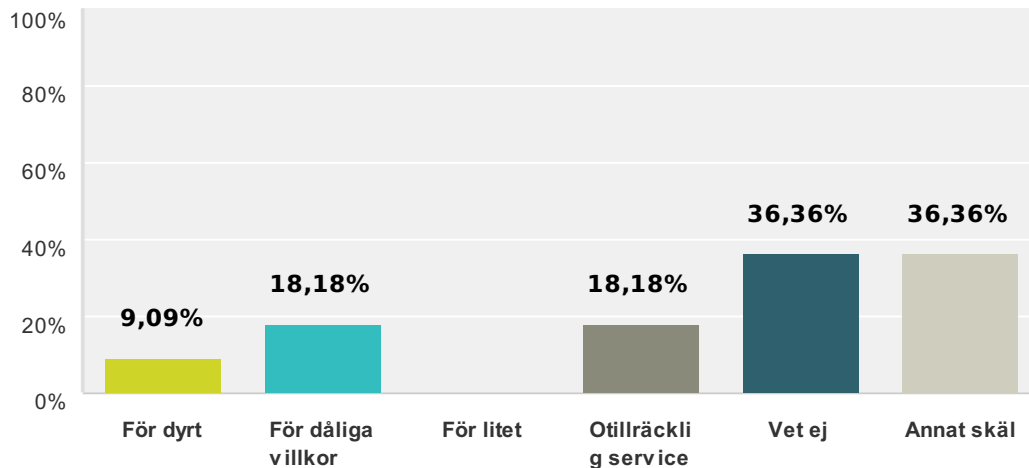
Svarade: 56 Hoppade över: 2



| # | Eventuell kommentar  | Datum            |
|---|--|------------------|
| 1 | Vi håller på att gå igenom förutsättningarna   | 2014-03-20 09:41 |
| 2 | LOU är verklighet  | 2014-03-17 12:24 |
| 3 | Kommunens policy solklar: Upphandlar alltid i konkurrens   | 2014-03-17 12:11 |
| 4 | För att ha en långsiktigt fungerande försäkringsmarknad gäller det att ha en konkurrerande upphandling så att kommunen på sikt har valmöjlighet och får ett så bra försäkringsskydd som möjligt. | 2014-03-03 11:24 |
| 5 | Beror på vilka villkor som erbjuds.  | 2014-02-28 16:15 |
| 6 | Tycker om konkurrens   | 2014-02-28 13:44 |
| 7 | Sannolikt  | 2014-02-28 11:52 |
| 8 | Utopisk fråga- det är inte jag som bestämmer det.  | 2014-02-28 10:56 |

**Q12 Om ni svarade nej på föregående fråga  
- varför skulle ni inte välja  
Kommunassurans Syd Försäkrings AB  
framför andra försäkringsbolag? Det är  
möjligt att markera mer än ett alternativ.**

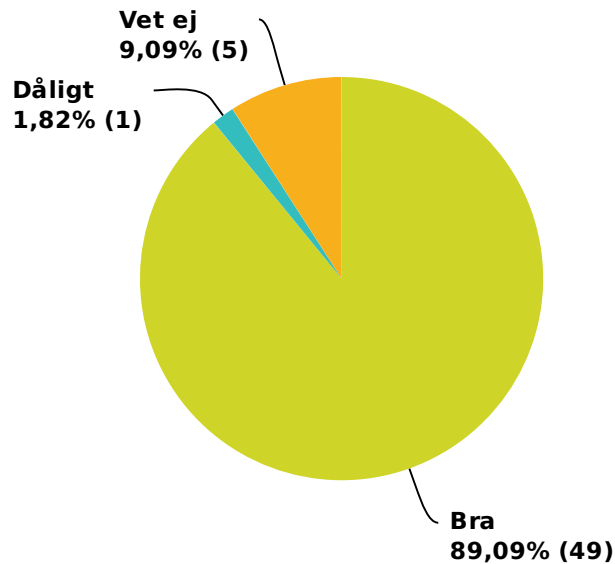
Svarade: 11 Hoppade över: 47



| # | Annat skäl  | Datum            |
|---|---|------------------|
| 1 | se svar 11  | 2014-03-17 12:11 |
| 2 | Gillar konkurrens                                 | 2014-02-28 13:44 |
| 3 | Utopisk fråga- det är inte jag som bestämmer det. | 2014-02-28 10:56 |
| 4 | Ko0nkurens ska råda                               | 2014-02-28 10:37 |

**Q13 Kommunassurans Syd Försäkrings AB har anställt en risk- och säkerhetsrådgivare. Syftet är att kunderna ska kunna använda denna resurs kostnadsfritt för mindre uppdrag, medan mer omfattande rådgivning ska debiteras. Vad anser ni om detta koncept?**

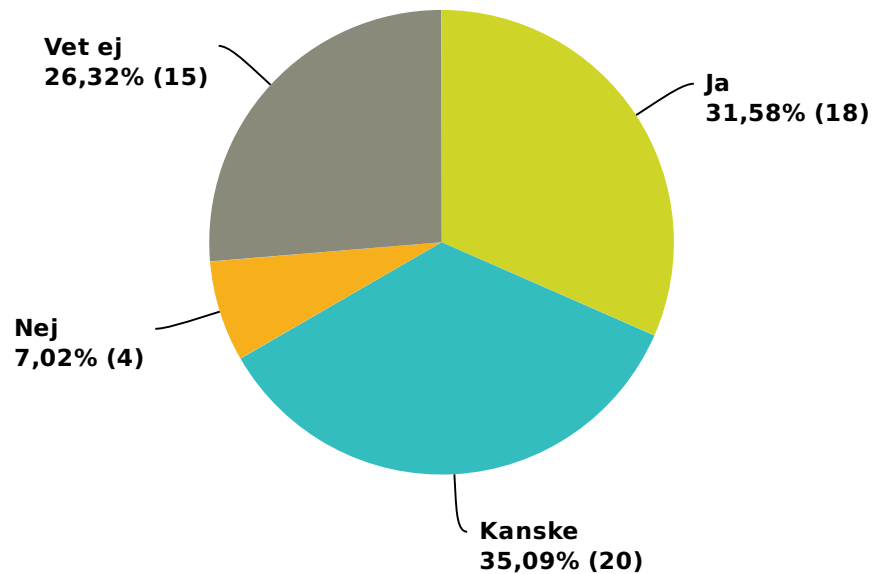
Svarade: 55 Hoppade över: 3



| # | Eventuell kommentar  | Datum            |
|---|--|------------------|
| 1 | Det finns många företag som tillhandahåller dessa tjänster. Kan inte riktigt se varför försäkringsbolaget skall göra detta utan kostnad. Det riskerar att på sikt urholka marknaden. | 2014-03-17 15:16 |
| 2 | Kan vara bra   | 2014-03-17 12:24 |
| 3 | Då vi ej är kunder har vi inte studerat konceptet närmare. Låter ju annars som ett stort steg framåt.  | 2014-03-17 12:11 |
| 4 | Säkerhetssamordnaren står för detta  | 2014-03-17 11:26 |
| 5 | Informera mer om hur denna resurs kan användas   | 2014-03-04 08:26 |
| 6 | Rådgivning från försäkringsbolag ska ingå i premien och inte debiteras separat.  | 2014-02-28 15:44 |
| 7 | Gränsen för vad som är mindre och mer omfattande uppdrag bör kanske definieras?  | 2014-02-28 11:52 |
| 8 | Det är viktigt att gränsen mellan gratis och debiterad rådgivning är tydlig  | 2014-02-28 11:43 |

## Q14 Bedömer ni att ni kommer att anlita Kommunassurans Syd Försäkrings AB:s risk- och säkerhetsrådgivares tjänster?

Svarade: 57 Hoppade över: 1



| # | Eventuell kommentar   | Datum            |
|---|---|------------------|
| 1 | i nuläget ligger detta på räddningstjänsten men kanske kan bli aktuellt.  | 2014-03-21 09:17 |
| 2 | Om vi får fler affärer i framtiden. Ja  | 2014-03-17 12:24 |
| 3 | Nöjda med service från mäklare och nuvarande försäkringsbolag   | 2014-03-17 12:11 |
| 4 | Säkerhetssamordnaren står för detta   | 2014-03-17 11:26 |
| 5 | Har själv bättre kompetens. Möjligtvis rollen som samordnare och omvärldsbevakning kan vara aktuell.                          | 2014-03-03 11:24 |
| 6 | Så länge vi inte är kunder kommer vi ju inte att göra det, men om detta förhållande ändras kommer vi troligtvis att göra det. | 2014-02-28 10:56 |

**Q15 Slutligen, vilka rekommendationer vill ni ge Kommunassurans Syd Försäkrings AB för att bli ett bättre stöd i ert arbete och för att bli ett bättre försäkringsbolag?**

Svarade: 12 Hoppade över: 46

| #  | Svar  | Datum            |
|----|---|------------------|
| 1  | Vara mer aktiva med information om bolagets inriktning                                    | 2014-03-20 09:41 |
| 2  | -   | 2014-03-18 23:03 |
| 3  | Fakturan ska specas på respektive delförsäkring   | 2014-03-18 14:58 |
| 4  | Konkurrera genom låga premier och god service, inte genom att bearbeta kommunpolitiker... | 2014-03-17 12:11 |
| 5  | Ett årligt informationsmöte för försäkringshandläggare                                    | 2014-03-11 08:11 |
| 6  | Bli mer synliga   | 2014-03-04 08:26 |
| 7  | Se fråga 9 & 11   | 2014-03-03 11:24 |
| 8  | Förtydliga och utveckla avtalen   | 2014-02-28 16:15 |
| 9  | Tycker att man nu har hittat ett bra sätt att jobba på.                                   | 2014-02-28 13:44 |
| 10 | Fortsätt arbeta på inslagen väg med kundfokus i första hand.                              | 2014-02-28 11:52 |
| 11 | Aktiv och öppen omvärldsbevakning - premienivåer, villkor, nya objekt                     | 2014-02-28 11:43 |
| 12 | Fungerar redan utmärkt  | 2014-02-28 11:31 |