

RUTINER VID ANSVARSSKADOR – Personskador

När ett skadeståndsanspråk framställts mot försäkringstagaren (kommun eller kommunalt bolag, fortsättningsvis kallat kommunen) är det av vikt att notera att ALLA personskador ALLTID ska anmälas till Kommunassurans Syd Försäkrings AB (fortsättningsvis KSFAB) för utredning. Detta gäller även skador som faller under kommunens ansvarsjälvrisk.

Skälet till detta är att en skada, som i ett första skede kanske bara handlar om ett skadeståndskrav på någon tusenlapp, längre fram kan handla om betydligt högre belopp, särskilt om det är fråga om bestående invaliditet.

Har man utan ordentlig utredning accepterat ett skadeståndsansvar och kanske också ersatt en person, för att man bedömer att ersättningsbeloppet var så litet, så har man kanske också erkänt att skadeståndsansvar föreligger och kan då komma att tvingas att utge ersättning för tillkommande krav, avseende till exempel ekonomisk eller medicinsk invaliditet. Det kan då handla om väldigt höga ersättningsnivåer.

Det är viktigt att poängtera att bevisbördan för att ett skadeståndsansvar uppkommit för en inträffad personskada, ligger på den som kräver skadeståndsansättning.

Rutiner inom varje förvaltning/verksamhet

Vilka rutiner man har för att ta emot skadeståndsanspråk varierar självfallet från kommun till kommun. Det är dock viktigt att det finns fastställda rutiner för vem som ska hantera framställda ersättningsanspråk och hur dessa registreras och anmäls till försäkringsbolaget.

Vid telefonsamtal från den skadeståndskrävande

När ett telefonsamtal kommer från någon, som har för avsikt att ställa skadeståndsanspråk, är det mycket viktigt att den som svarar varken muntligt eller skriftligt medger något ansvar eller uttrycker någon förhoppning om att skadeståndsanspråket kommer att accepteras. Istället ska den som ringer informeras om att skadan kommer att utredas och att detta naturligtvis kan ta en viss tid.

Därutöver bör man upplysa om:

1. att anmälan bör göras av den skadelidande till eget försäkringsbolag (olycksfallsförsäkring om sådan finns, alternativt om det ingår ett olycksfallsmoment i hemförsäkring). På så sätt kan den skadelidande få snabbare behandling av sitt ersättningskrav.
2. möjligheten att få ersättning genom AFA (arbetsskadeförsäkringen), om skadan inträffat på väg till eller från arbetet eller under arbetstid. Enklast gör den skadelidande personen det genom att kontakta sin lokala fackliga representant eller sin arbetsgivare.
3. att ett skadeståndsyrcande mot kommunen ska lämnas skriftligt.
4. att skadeståndskravet kommer att skickas vidare till kommunens försäkringsbolag, KSFAB, för utredning och bedömning av om kommunen kan anses skadeståndsskyldig eller inte.

När ett skriftligt skadeståndskrav framställs

När det skriftliga skadeståndsanspråket framställs kommunen/bolaget bör försäkringshandläggaren eller annan utsedd person göra följande:

1. Diarieföra anspråket hos berörd förvaltning eller i den serie där kommunens försäkringshandläggare diarieför sina ärenden.
2. Därefter omedelbart skicka kravet till KSFAB, så att rätten till försäkringsersättning inte preskriberas. Översändandet får inte avvaktas för att intern utredning pågår.
3. Skicka ett brev till den skadelidande med information om att anspråket har vidarelämnats och kommer att utredas av skaderegleringsföretaget Crawford & Company (Sweden) AB, på uppdrag av kommunens försäkringsbolag KSFAB. Skriv gärna även att handläggaren på skaderegleringsföretaget kan komma att kontakta skadelidande, för kompletterande information.
4. Uppmana tjänsteman på berörd enhet att skriva en egen kommentar kring omständigheterna kring skadefallet. Använd blanketten ”**Kommunens/bolagets kommentar till Skadeståndsanspråk mot...**”.
5. Skyndsamt skicka in kommentaren till KSFAB.

Den slutliga ansvarsbedömningen görs av KSFAB, som redovisar sitt ställningstagande i ett brev till kommunen. I sådant fall skickar kommunen sedan ett eget brev till den skadeståndskrävande, med besked om att man ansluter sig till den bedömning som redovisats av KSFAB och som framgår av det bilagda brevet från KSFAB.

Skadeersättning eller inte

Om skadeståndsansvar bedöms föreligga

Om KSFABs utredning visar att kommunen har ett skadeståndsansvar för den inträffade skadan, utbetalar KSFAB ersättning till den skadeståndskrävande, i enlighet med skadeståndsrättsliga värderingsregler, med avdrag för kommunens självrisk. I sådant fall betalar kommunen ersättning, motsvarande självriskbeloppet, direkt till den skadeståndskrävande.

Inget skadeståndsansvar bedöms föreligga

Om KSFABs utredning visar att kommunen inte har ett skadeståndsansvar för den inträffade skadan, redovisar KSFAB sitt ställningstagande i ett brev till kommunen. I sådant fall skickar kommunen sedan ett eget brev till den skadeståndskrävande, med besked om att man ansluter sig till den bedömning som redovisats av KSFAB och som framgår av det bilagda brevet från KSFAB.

Om KSFAB bedömer att kommunen inte är ansvarig för den inträffade händelsen, kommer ingen skadeståndsansättning att utbetalas.

Observera att enligt Kommunallagen (1991:900) 2 kap, 2 § är en kommun är förhindrad att ersätta skadelidande om grund för detta saknas.