

Patientskada

Under år 2019 har SKR (då SKL) fäst kommunernas uppmärksamhet på att efterlevnaden av de krav som ställs på kommuner i patientskadelagen och patientsäkerhetlagen inte alltid är helt på topp hos alla kommuner.

SKR (då SKL) har bland annat den 20 mars 2019 skickat ett informationsbrev om patientskada till försäkringsansvarig och MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) i kommunerna.

Kommunassurans ger i detta specialnummer av vårt nyhetsbrev lite tips på hur regelefterlevnaden kan förbättras i kommunen, samtidigt som att en tydlig process kan säkerställas. Vi rekommenderar att MAS i varje kommun tar ansvar för *dels* att information på kommunens hemsida publiceras *samt dels* att det i kommunen införs en rutin så att alla kategorier vårdpersonal i kommunen vet hur man lämnar information om möjligheten till patientskadeersättning för det fall en vårdskada skulle uppkomma.

Kommunens hemsida

Kommunassurans rekommenderar kommunerna att på sin publika hemsida lämna information om patientskada. Innehållet på sidan behöver inte vara långt, utan det viktigaste är att patienter hos kommunen har möjlighet att se vad en patientskada är och hur en skada ska anmälas.

Vi lämnar här ett exempel på hur informationen på kommunens hemsida kan utformas. För kommuner som har tecknat sin patientförsäkring hos annat försäkringsbolag än Kommunassurans måste texten naturligtvis anpassas något.

PATIENTSKADOR

Patientskada är en personskada som uppstått genom någon av de situationer som beskrivs i 6 § patientskadelagen enligt följande.

- 1. undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd*
- 2. fel i eller felaktig hantering av sjukvårdsutrustning*
- 3. felaktig diagnos*
- 4. överföring av smittämne som lett till infektion i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd*
- 5. olycksfall i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd eller under sjuktransport eller i samband med brand eller annan skada på vårdlokaler eller utrustning*
- 6. ordination av läkemedel i strid med föreskrifter*

Kommuner kan bedriva hälso- och sjukvård exempelvis som s.k. hemsjukvård, i äldreboenden, enligt socialtjänstlagen, i habiliteringsverksamhet och inom ramen för elevhälsan. Patientförsäkringen gäller ofta även när en utförare utför hälso- och sjukvården på kommunens uppdrag (normalt dock ej inom elevhälsan).

Du som har drabbats av en patientskada hos KOMMUNNAMNET kommun har möjlighet att vända dig direkt vårt försäkringsbolag Kommunassurans med en skadeanmälan genom att fylla i blanketten på deras hemsida (länk: <http://www.ksfab.se/vid-skada/patientskador/>) och skicka in den till Kommunassurans. Du har också möjlighet att be kommunen att hjälpa dig med att anmäla skadan.

Skadeanmälan (ifylld blankett) kan skickas till följande adress.

*Kommunassurans Syd Försäkrings AB
Göran Olsngatan 1
211 22 Malmö*

*skador@ksfab.se
Telefon 040-611 22 00*

Rutin för information till skadade patienter, efter att skada har inträffat

Enligt patientsäkerhetslagen är vårdgivaren/kommunen skyldig att informera en skadad patient om möjligheten att få patientskadeersättning. Varje kommun behöver en fastställd rutin som säkerställer att vårdpersonal i kommunen vet hur sådan information ska lämnas om en skada har inträffat.

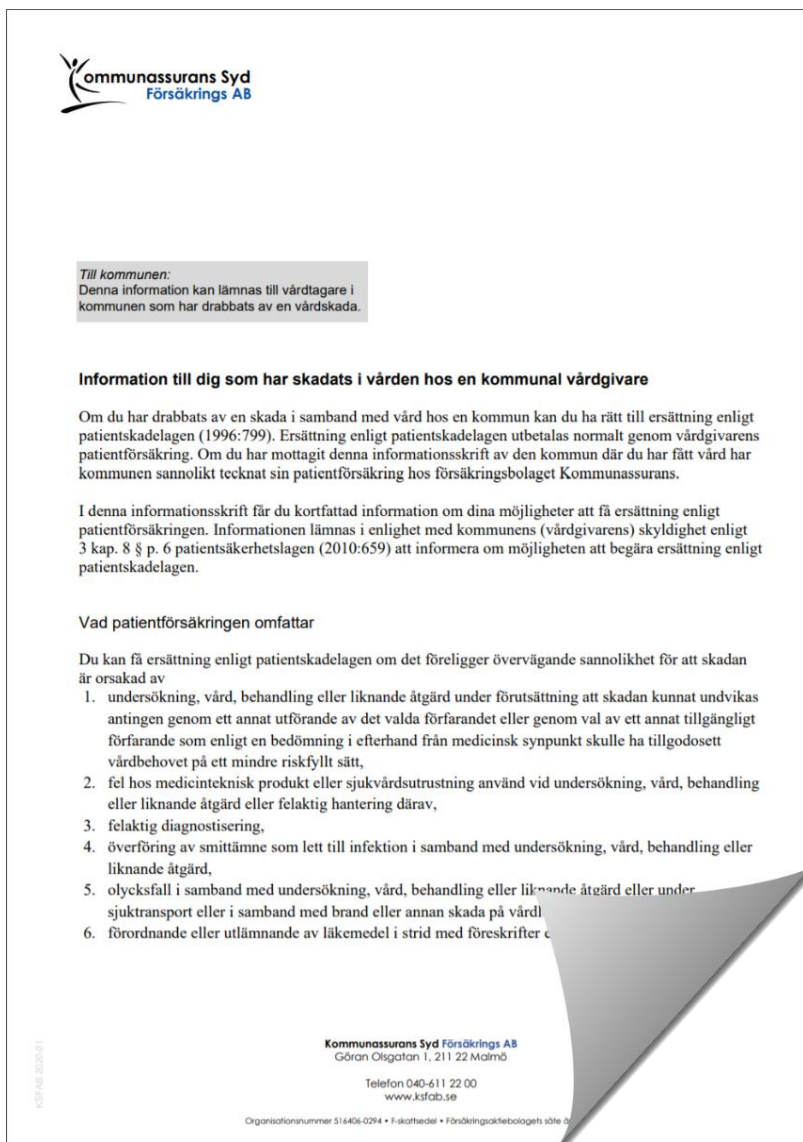
Kommunassurans har tagit fram en informationsskrift som kommunerna kan lämna till den skadade efter att en skada har inträffat.

Informationsskriften bör inte läggas ut generellt på kommunens publika hemsida, utan bör antingen läggas upp på kommunens intranät eller finnas tillgänglig hos en tjänsteman hos kommunen (exv. försäkringsansvarig eller MAS) och användas enbart i fall där skada redan är ett faktum.

På intranätsidan, alternativt hos utsedd tjänsteman, bör även Kommunassurans skadeanmälningssblankett eller länk (länk: <http://www.ksfab.se/vid-skada/patientskador/>) finnas tillgänglig.

Informationsskrivelsen kan laddas ner via [denna länk](#) till och med den sista februari 2020. Om du önskar ta del av informationen senare än så ber vi att du kontaktar oss via info@ksfab.se.

Informationsskrivelsen får fritt användas av Kommunassurans ägarkommuner, antingen i den formen den laddas ner, eller på kommunens brevpapper.



Kommunassurans Syd
Försäkrings AB

Till kommunen:
Denna information kan lämnas till vårdtagare i kommunen som har drabbats av en vårdskada.

Information till dig som har skadats i vården hos en kommunal vårdgivare

Om du har drabbats av en skada i samband med vård hos en kommun kan du ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen (1996:799). Ersättning enligt patientskadelagen utbetalas normalt genom vårdgivarens patientförsäkring. Om du har mottagit denna informationsskrift av den kommun där du har fått vård har kommunen sannolikt tecknat sin patientförsäkring hos försäkringsbolaget Kommunassurans.

I denna informationsskrift får du kortfattad information om dina möjligheter att få ersättning enligt patientförsäkringen. Informationen lämnas i enlighet med kommunens (vårdgivarens) skyldighet enligt 3 kap. 8 § p. 6 patientsäkerhetslagen (2010:659) att informera om möjligheten att begära ersättning enligt patientskadelagen.

Vad patientförsäkringen omfattar

Du kan få ersättning enligt patientskadelagen om det föreligger övervägande sannolikhet för att skadan är orsakad av

- undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd under förutsättning att skadan kunnat undvikas antingen genom ett annat utförande av det valda förfarandet eller genom val av ett annat tillgängligt förfarande som enligt en bedömning i efterhand från medicinsk synpunkt skulle ha tillgodosett vårdbehovet på ett mindre riskfyllt sätt,
- fel hos medicinteknisk produkt eller sjukvårdsutrustning använd vid undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd eller felaktig hantering därav,
- felaktig diagnostisering,
- överföring av smittämne som lett till infektion i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd,
- olycksfall i samband med undersökning, vård, behandling eller liknande åtgärd eller under sjuktransport eller i samband med brand eller annan skada på vård,
- förordnande eller utlämnande av läkemedel i strid med föreskrifter.

Kommunassurans Syd Försäkrings AB
Göran Östgatan 1, 211 22 Malmö
Telefon 040-611 22 00
www.ksfab.se
Organisationsnummer 516406-0294 • F-skattedel • Försäkringsaktiebolagets väste 0

KSP/MS 2020-01